



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM RAPORU

İÇİNDEKİLERİ

- ❖ RAPOR HAKKINDA
- ❖ OTELİMİZ
- ❖ KURUMSAL PROFİLİMİZ
- ❖ VİZYON & MİSYON
- ❖ POLİTİKALARIMIZ
 - Çocuk Hakları Politikası
 - Kültürel Mirasın Korunması Politikası
 - Biyoçeşitliliğin Korunması Politikası
 - Doğal Alanları Ziyaret Politikası
 - Kadın Hakları Politikası
 - Kirliliğin En Aza İndirilmesi Politikası
 - Taşımacılık Politikası
 - İyi Ve Saygın Çalışma Politikası
 - Yaban Hayatı Etkileşimi Politikası
- ❖ ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ ve HEDEFLERİMİZ
- ❖ SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ
- ❖ TEDARİK ZİNCİRİ VE SATINALMADA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
- ❖ ÇALIŞMA HAYATIMIZ VE PERSONELLERİMİZE SUNULAN OLANAKLAR
- ❖ KAYNAK TÜKETİMİ
- ❖ BİO ÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI
- ❖ TOPLUMSAL KATKILARIMIZ
- ❖ SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ
- ❖ HERKESİN KATILIMI
- ❖ ASIA CITY HOTEL VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI
- ❖ BİZ

RAPORLAMA HAKKINDA

Asia City Hotel adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkilerini dikkatlere sunulmasıdır.

Misafir memnuniyetini ön planda tutan GNS Otelcilik Turizm Restaurant San. Ve Tic. Ltd. Şti. olarak sorumlu üretim, hizmet ve tüketim sağlamayı hedeflemekteyiz ve bunu sürekli hale getirmek için çalışmalarımız devam etmektedir

OTELİMİZ

2016 yılı Haziran ayı Asia City Hotel olarak 87 oda 174 yatak kapasitesi ile hizmete açılmıştır.

Ataşehir'de bulunan otelimiz Kurumsal misafirlerimiz ve sağlık bölgesine yakınlığımızdan dolayı sağlık sektöründe yoğun tercih edilen bir otel olarak yerli ve yabancı tüm misafirlerimiz aynı hizmet memnuniyetinde ağırlamakta ve konaklamaları boyunca bu memnuniyetlerini sürdürülebilir bir anlayış ile devam ettirmeyi amaçlamaktayız.

Açıldığı günden bu yana tüm çevre mevzuatlarının gerekliliklerini yerine getirmekte ve günceliğini korumaktadır.

KURUMSAL PROFİLİMİZ

Asia City Hotel ;

Profesyonel hizmet anlayışı ile Türk turizmine ve yerli-yabancı tüm misafirlerine en iyi şekilde hizmet etmeyi prensip edinmiştir.

Otelimizin kapısından girdiğiniz anda güler yüzlü personellerimiz sizi karşılayarak evinizde gibi hissetmeniz ve en iyi şekilde misafir etmek için hizmetinizdedir.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

VİZYON & MİSYON

VİZYON Müşteri memnuniyetini ve iş sürekliliğini en üst seviyede sağlamak. Çalışanların memnuniyetini ve mutluluğunun devamlılığını sağlamak ve bilgi , beceri, davranışlarını sürekli geliştirmeyi hedeflemekteyiz. Tüm ürün ve hizmetlerde kaliteyi bir yaşam biçimi haline getirmekteyiz. Bu sayede, Turizm Sektörü' nde kendi bölgemizde ve İstanbul içinde bilinir bir marka olmayı hedeflemekteyiz.

MİSYON Turizm Sektörü' nde çalışanlarımızın ve müşterilerimizin memnuniyetini en üst düzeyde tutarak ve sürekli topluma ve çevreye olan sorumluluk bilincimiz ile gelişerek kaliteli ürün ve hizmet sunmak ve ülkenin turizm planlamasından payımızı alarak bölgemizin gelişmesine katkıda bulunup ve bu sayede yerli ve yabancı misafirlerimizin memnuniyetlerini üst seviyelerde tutarak sürdürülebilir bir memnuniyet anlayışımızı sürekli kılabilmeektir.

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Asia City Hotel olarak, İstanbul'un çok katmanlı tarihine ve kültürel mirasına saygı duymayı, yerel değerlerin korunmasına katkı sağlamayı ve misafirlerimizi bu miras hakkında bilinçlendirmeyi hedefliyoruz. Bu politika, otelimizin tüm hizmetlerinde, misafir ilişkilerinde, satın alma süreçlerinde ve iletişim faaliyetlerinde geçerlidir.

- Yerel ve ulusal kültürel mirasın korunmasına katkı sağlamak,
- Kültürel mirasla ilgili yasa ve yönetmeliklere tam uyum göstermek,
- Yerel kültürün tanıtımına destek olmak,
- Misafirlerimizi İstanbul'un tarihi ve kültürel zenginlikleri konusunda bilgilendirmek,

otel yönetimi olarak temel ilkelerimizdir.

- Ataşehir ve çevresindeki tarihi yapılar, parklar, dini mekânlar ve kültürel alanların korunmasına yönelik farkındalık çalışmalarına destek olunur.
- Kültürel mirasa zarar verecek herhangi bir faaliyetten kaçınılır.
- Yerel sanatçılar, el işi üreticileri ve kültürel girişimlerle iş birliği yapılır.
- Otel dekorasyonunda ve sunumlarında geleneksel unsurlar (örneğin Türk kahvesi sunumu, yerel motifler) öne çıkarılır.
- Misafirlere İstanbul'un tarihi ve kültürel alanlarını tanıtan broşürler ve dijital içerikler sunulur.
- Rehberlik hizmetlerinde, kültürel mirasa saygılı ve lisanslı tur rehberleri ile çalışılır.
- Misafirlere, kültürel alanlarda dikkat edilmesi gereken kurallar hakkında bilgilendirme yapılır.
- Çalışanlarımıza İstanbul'un tarihi, kültürel ve sanatsal mirası hakkında eğitim verilir.
- Kültürel mirasın korunmasına yönelik iyi uygulamalar düzenli olarak paylaşılır.
- Bu politika her yıl gözden geçirilir ve gerekli güncellemeler yapılır.
- Yerel kültürel projelere katılım ve misafir geri bildirimleri düzenli olarak takip edilir.
- Çalışan eğitimleri ve misafir bilgilendirmeleri kayıt altına alınır.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI

Asia City Hotel olarak sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda, çevremizdeki doğal varlıkların korunmasını, biyolojik çeşitliliğin desteklenmesini ve gelecek nesillere aktarılmasını taahhüt ederiz. Bu politika, otel binamız, bahçe alanlarımız ve çevremizdeki doğal yaşam üzerinde doğrudan veya dolaylı etkilerimizi kapsamaktadır.

Ulusal ve uluslararası çevre mevzuatına uyum sağlamak,

- Doğal yaşam alanlarını korumak ve desteklemek,
 - Yerel flora ve faunanın devamlılığına katkıda bulunmak,
 - Misafirlerimiz ve çalışanlarımız arasında çevre bilinci oluşturmak,
 - Otel çevresinde bulunan çınar, akasya, ıhlamur, çam ve süs bitkileri gibi ağaçların korunmasına özen gösterilir.
 - Bahçe düzenlemelerinde yerel ve iklime uygun bitki türleri tercih edilir, istilacı türlerden kaçınılır.
 - Yeşil alan bakımında kimyasal gübre ve pestisit kullanılmaz, biyolojik ve doğal yöntemler tercih edilir.
 - Ataşehir bölgesinde gözlemlenen kuş türleri ve böceklerin yaşam alanları korunur.
 - Kuş göç yollarına zarar verecek uygulamalardan kaçınılır.
 - Otel çevresinde doğal yaşamı rahatsız edebilecek gürültü ve ışık kirliliği en aza indirilmeye çalışılır.
 - Su tasarrufunu destekleyen armatürler kullanılır.
 - Enerji verimliliği yüksek cihazlar tercih edilir.
 - Kaynak tüketimi düzenli olarak izlenir ve raporlanır.
 - Çalışanlara düzenli olarak biyolojik çeşitlilik ve sürdürülebilirlik konularında eğitim verilir.
 - Misafirlere odalarda ve ortak alanlarda çevre dostu uygulamalar hakkında bilgilendirme yapılır.
 - Misafirlerimizden su, enerji ve atık yönetimi konularında destek beklenir.
 - Sürdürülebilir turizm sertifikasyon kriterlerine uygun uygulamalar geliştirmek,
- otel yönetimi olarak temel taahhütlerimizdir.

DOĞAL ALAN ZİYARETLERİ POLİTİKASI

Asia City Hotel olarak, misafirlerimizin otel çevresindeki doğal alanları ziyaret ederken çevreye saygılı ve sürdürülebilir bir yaklaşım benimsemelerini teşvik etmeyi amaçlıyoruz. Bu politika, otel konumuna yakın parklar, bahçeler ve Bostancı sahil gibi doğal alanlar için geçerlidir.

- Misafirlere, doğal alanlara ziyaret sırasında çevresel etkilerini en aza indirmeleri yönünde rehberlik sağlamak,
- Otelin çevresindeki yeşil alanlar ve sahil boyunca çevreye zarar vermemek,
- Yerel flora ve fauna üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek,
- Sürdürülebilir turizm ilkelerine uygun bir ziyaret deneyimi sağlamak,

otel yönetimi olarak temel taahhütlerimizdir.

- Misafirler, otelin konumuna en yakın park ve bahçeleri, yürüyüş yollarını ve bisiklet alanlarını ziyaret edebilir.
 - Bostancı sahil ve çevresindeki alanlar, yürüyüş ve bisiklet aktiviteleri için güvenli ve erişilebilir alanlar olarak tanımlanmıştır.
- Misafirler, doğal alanlarda çöp bırakmamak, flora ve faunaya zarar vermemek gibi temel kurallara uymalıdır.
 - Hassas veya korunan alanlar olabileceği ihtimali göz önünde bulundurularak, doğa ile etkileşim sırasında dikkatli olunmalıdır.
- Otel tarafından misafirlere yol tarifleri ve ziyaret edilebilecek alanlar hakkında bilgi verilecektir.
 - Misafirlere özel broşür veya eğitim materyali sağlanmayacaktır; ziyaretler kişisel sorumluluk çerçevesinde gerçekleşir.
- Otel yönetimi, ziyaret edilen alanlarla ilgili geri bildirimleri ve çevresel etkileri yılda bir kez gözden geçirecektir.
 - Gerekli görüldüğü takdirde politika güncellenecek ve iyileştirme adımları belirlenecektir

KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ POLİTİKASI

Asia City Hotel olarak çevresel sürdürülebilirlik anlayışımız çerçevesinde; hava, su, toprak, gürültü ve ışık kirliliğini en aza indirmeyi, çevreye olan olumsuz etkilerimizi minimum düzeyde tutmayı taahhüt ederiz. Bu politika otelimizin tüm operasyonlarını (konaklama, yiyecek-içecek, bakım-onarım, temizlik, bahçe düzenlemeleri) kapsar.

- Çevre mevzuatına ve ilgili tüm ulusal/uluslararası düzenlemelere uymak,
- Doğal kaynak kullanımında verimliliği artırmak,
- Atık ve emisyon kaynaklı kirliliği azaltmak,
- Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı çevre koruma konusunda bilinçlendirmek,

otel yönetimi olarak temel ilkelerimizdir.

- Enerji tüketiminde verimli cihazlar kullanılır.
- Klima, kazan ve jeneratörlerin düzenli bakımı yapılır, emisyon değerleri kontrol edilir.
- Servis araçlarında düşük emisyonlu seçenekler tercih edilir.
- Atık sular belediye kanalizasyon sistemine uygun şekilde deşarj edilir.
- Lavabolarda, banyolarda ve mutfaklarda zararlı kimyasalların doğrudan suya karışmasına izin verilmez.
- Doğal ve biyolojik olarak çözünebilen temizlik ürünleri tercih edilir.
- Tehlikeli atıklar (piller, yağlar, floresanlar vb.) ayrı toplanır ve lisanslı firmalara teslim edilir.
- Bahçelerde kimyasal ilaçlama ve gübreleme yapılmaz, doğal yöntemler tercih edilir.
- Otel içinde ve çevresinde ses seviyeleri yönetmeliklere uygun tutulur.
- Teknik ekipman ve jeneratörler ses izolasyonu ile kullanılmaktadır.
- Misafir konforunu bozacak etkinliklerde ses kontrolü yapılır.
- Otel aydınlatmalarında enerji verimli ve düşük ışık kirliliği yaratan armatürler tercih edilir.

TAŞIMACILIK POLİTİKASI

Asia City Hotel olarak, misafirlerimizin İstanbul'daki turistik, kültürel ve diğer önemli noktalara ulaşımını kolaylaştırmayı ve sürdürülebilir bir rehberlik sunmayı amaçlıyoruz. Bu politika, otel konaklaması süresince misafirlere sunulan tüm ulaşım bilgilendirmelerini kapsar.

- Misafirlere güvenli ve doğru ulaşım bilgisi sağlamak,
- İstanbul gibi metropol bir şehirde toplu taşıma seçeneklerini öncelikli olarak sunmak,
- Misafirlere tarihi ve kültürel alanlara yönelik bilgilendirme materyalleri ve haritalar sağlamak,
- Misafirlerin sorumlu ve çevreye duyarlı bir şekilde seyahat etmelerini desteklemek,

otel yönetimi olarak temel taahhütlerimizdir.

- Misafirlere otel resepsiyonunda ve oda içinde harita broşürleri ile İstanbul'daki ziyaret edilebilecek alanlar hakkında bilgi sağlanır.
 - Avrupa yakasındaki tarihi ve kültürel alanlar gibi popüler destinasyonlar için toplu taşıma rotaları önerilir.
 - Misafirler için yol tarifi ve toplu taşıma seçenekleri güncel ve doğru şekilde verilir.
- Misafirler, mümkün olan yerlerde toplu taşıma ve yürüyüş ile ulaşımı tercih etmesi yönünde teşvik edilir.
 - Bisiklet gibi alternatifler şehir ve misafir profili göz önünde bulundurularak önerilmez; şehir içi ulaşım için güvenli ve pratik rotalar önceliklidir.
- Otel personeli, misafirlerden ulaşım konusunda geri bildirim alır ve politikanın uygulanabilirliğini yılda bir kez değerlendirir.
 - Gerekli görülürse ulaşım bilgilendirmeleri ve broşür içerikleri güncellenir.

İYİ VE SAYGIN ÇALIŞMA

Asia City Hotel olarak, tüm çalışanlarımız için adil, güvenli, saygılı ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt ederiz. Bu politika; işe alım, eğitim, çalışma koşulları, ücretlendirme, iş sağlığı ve güvenliği ile çalışanların kişisel haklarını kapsar.

- Çalışanların insan onuruna yakışır koşullarda çalışmasını sağlamak,
- Adil ücret politikası uygulamak ve yasal asgari ücretin üzerinde ücretlendirme yapmak,
- Tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunmak, ayrımcılığa ve mobbinge karşı sıfır tolerans göstermek,
- Çalışanların örgütlenme, görüş ve önerilerini dile getirme haklarına saygı duymak,
- İş sağlığı ve güvenliği konularında ulusal ve uluslararası standartlara uygun hareket etmek,
- Çalışanların gelişimi için düzenli eğitim ve kariyer fırsatları sağlamak,
- Çocuk işçi veya zorla çalıştırmaya kesinlikle izin vermemek,

otel yönetiminin temel ilkeleridir.

- Irk, dil, din, cinsiyet, yaş, engellilik, siyasi görüş veya sosyal statü ayrımı yapılmaksızın tüm çalışanlara eşit muamele edilir.
- Ücretler, yasal düzenlemelere uygun olarak ödenir.
- Fazla mesailer gönüllülük esasına göre düzenlenir ve yasal karşılığı ödenir.
- Çalışanların dinlenme ve tatil hakları güvence altındadır.
- Tüm departmanlarda iş sağlığı ve güvenliği standartlarına uyulur.
- Çalışanlara düzenli sağlık kontrolleri ve iş güvenliği eğitimleri sağlanır.
- Acil durum planları hazırlanır ve tatbikatlar yapılır.
- Çalışanlara mesleki becerilerini geliştirmeleri için düzenli eğitimler verilir.

YABAN HAYATI EKTİLEŞİMİ POLİTİKASI

Asia City Hotel olarak, otel faaliyetlerimizin çevresindeki yaban hayatı üzerinde olumsuz etkisini en aza indirmeyi, doğal yaşam alanlarını korumayı ve misafirler ile personeli bilinçlendirmeyi taahhüt ederiz. Bu politika, otelin tüm bahçe ve dış alanlarını kapsar.

- Otel çevresindeki çam ağacının ve diğer yeşil alanların korunmasını sağlamak,
 - Bahçe bakımı, çim sulama ve dış ışıklandırma gibi aktivitelerin yaban hayatına zarar vermeyecek şekilde yapılmasını sağlamak,
 - Personel ve misafirlerin yaban hayatı ile etkileşim konusunda bilinçlendirilmesini sağlamak,
 - Yerel flora ve fauna üzerindeki olumsuz etkileri düzenli olarak izlemek ve önlem almak,
- otel yönetimi olarak temel taahhütlerimizdir.

- Otelin çevresindeki çam ağacı ve yeşil alanlar, kuşlar, böcekler ve küçük memeliler için yaşam alanı olarak korunacaktır.
- Bahçe bakımında ve sulamada kimyasal kullanımından kaçınılacak, doğal ve biyolojik yöntemler tercih edilecektir.
- Dış aydınlatmalar, yaban hayatını rahatsız etmeyecek şekilde yönlendirilmiş ve düşük yoğunluklu armatürlerle yapılacaktır.

Personellere, yaban hayatının korunması ve etkileşimleri konusunda düzenli eğitim toplantıları verilecektir.

- Misafirlere, otelin yaban hayatına saygı göstermesi için bilgilendirici broşürler sunulacaktır.
- Misafir ve çalışan geri bildirimleri alınacak, uygulamalar sürekli iyileştirilecektir.

Otelin yaban hayatı etkileri yılda bir kez gözden geçirilecek ve gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.

- Habitat kaybı, kuş/böcek popülasyonu ve misafir/çalışan geri bildirimleri raporlanacaktır.
- Politika, izleme sonuçlarına göre düzenli olarak güncellenecektir.



Doğaya ve Sağlığa Dost Seçimler
Otelimizde misafirlerimizi SLS, ağır
metaller, sentetik koruyucular ve
zararlı kimyasallardan uzak, doğa
dostu ve vegan ürünler kullanmaya
teşvik ediyoruz. Sürdürülebilir bir
yaşam için birlikte hem sağlığımızı
hem de gezegenimizi koruyalım. 🌍✨



Bahçemiz
Bahçemizde sarı papatyalar, çam
ağaçları, sonbahar ateşi, kaktüsler,
ortancalar ve Abelia Kaleidoscope gibi
farklı bitkiler yetiştiriyoruz. Doğanın
sunduğu bu çeşitliliği koruyarak
misafirlerimize sunuyor, sürdürülebilir
turizm anlayışıyla çevreye duyarlı bir
yaşam alanı oluşturuyoruz. 🌿✨



Birlikte Doğayı Korumak
İçin Otelimizde sürdürülebilir
turizmi destekliyor, biyolojik
çeşitliliğin korunması için TEMA
Vakfı'na katkıda bulunuyoruz. Siz
değerli misafirlerimizi de doğa dostu
seçimlerle bu iyilik hareketine ortak
olmaya davet ediyoruz. 🌍✨

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Asia City Hotel, misafirlerimizin memnuniyeti kadar çalışanların memnuniyetinin sağlanması en güçlü olduğumuz konulardan biridir. Bu bakış açısı ile, çalışanların başta yasal hakları olmak üzere çalışma ortamı, psikolojisi, kişisel motivasyonu ve performansları gibi alanlarda tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

Farklı ülkelerden gelen misafirlere hizmet veren bir işletme olarak misafir ve çalışanlarımız için herhangi din, dil, ırk vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır.

ASIA CITY HOTEL DEĞERLERİ

1. Açıklık ve Şeffaflık
2. Profesyonellik
3. Güvenilirlik
4. Adalet
5. Verimlilik
6. Ekip Çalışması
7. Sevgi ve Saygı
8. Çevre Bilinci

ASIA CITY HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Turizmin toplum ve dünya üzerindeki olumsuz etkilerini aza indirmek, olumlu gelişimine katkıda bulunmak amacıyla çıktığımız bu uzun yolda, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve çocuk koruma konularında bilgilendirme ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ile bulunduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmalar, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacaktır.

Doğal kaynakların tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin, turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok önemli olduğunu biliyoruz. Sürdürülebilirlik konusunda gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla, bölgemizde otelcilik sektöründe örnek bir işletme olmayı hedeflemekteyiz.

Amacımız, yürürlükte bulunan tüm sürdürülebilirlik ile ilgili birincil ve ikincil mevzuat şartlarına ve düzenlemelerine uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve istihdam vasıtasıyla fayda sağlamaktır.

Sürdürülebilirlik ile ilgili amaç ve hedeflerimizi belirleyip, sürekli olarak sürdürülebilirlik performansımızı geliştirecek ve faaliyetlerimizin dünya üzerindeki etkilerini aza indireceğiz. Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve genel olarak toplum arasında sürdürülebilirlik konusunda bilinç oluşturacağız.

SOSYAL DUYARLILIK

Tüm bireylerin turizmde seyahat etme, konaklama, yiyecek içecek ve eğlence gibi gereksinimlere sahiptirler. Bu ihtiyaçlar doğrultusunda bireylere doğru ve engelsiz yaklaşımlar geliştirmek ve uygulamak son derece önemlidir. Bu kapsamda otelimiz de engelliler için özel odamız, hastaların odalarına rahat ulaşabilmesi için engelli sandalyemiz ve giriş de merdiven kullanamayan misafirlerimiz için engelli rampamız bulunmaktadır. Engelsiz yaklaşım için daha neler yapabiliriz konusunda kendimizi geliştirmekteyiz.

Otelimizde gerçekleşecek olası bir yangın durumunda personelimizin yapabilecekleri hakkında tüm personelin katılımı ile bir yangın eğitimi gerçekleştirilmiştir ve yangın tatbikatı yapılmıştır.

Yine olası bir durumda personelimiz ya da misafirlerimizden birinin sağlık durumuna bir şey olması halinde otelimizde iki personelimiz ilk yardım eğitimi alıp sertifikaları mevcuttur. Bu gibi durumların önüne geçebilmek açısından kendimizi geliştirmeye devam etmekteyiz.



Herkese Erişilebilir KonforSürdürülebilir turizm yaklaşımımızla, özel ihtiyaçlara uygun konaklama imkânı, giriş rampası ve tekerlekli sandalye desteği sunarak tüm misafirlerimizin otelimizden eşit ve keyifli şekilde yararlanmasını önemsiyoruz. ♿️

SOSYAL DUYARLILIK

Asia City Hotel olarak insan haklarına saygılı olmaya ve sürdürmeye kararlıdır. Bu kapsamda bireyin haklarına saygı gösterip dil, dil, milliye, ırk, renk, dezavantajlılık, köken, inanç, yaş ya da cinsel yönelime karşı ayrımcılık gibi konuları tolere edilmediği gibi aşağılayıcı çalışma koşullarını da kabul etmemektedir.

Asia City Hotel, çalışanları için uyumlu bir çalışma ortamı ve toplumsal değerler saygı gösterilmesini istemektedir. Özellikle bütün yöneticiler, departman müdürleri, bölüm şefleri ve yardımcıları dahil olmak üzere gerekli tedbirleri alarak yanlış anlaşılmalara ve taşkınlıklara sebep verilmemesi için önlemleri almaları istenmektedir. İletişim ve bilgilendirmelerimiz buradaki başarımızın anahtarıdır.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Asia City Hotel olarak kalite odaklı bir yönetim felsefesi benimseyerek misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiş bir kuruluştur. “Çevre Yönetimi’nin benimsenmesi, uygulanması ve sürekli iyileştirme ve geliştirme öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Bunun gereği olarak da tüm paydaşlarımız, çalışanlarımız ve misafirlerimizi bu konuda teşvik ediyoruz.

Genel alanlarda Atık Pil için ayrıştırma kaplarımız bulunmaktadır ve bunları toplayıp yetkili kurumlar aracılığı ile ilgili birimlere iletiyoruz.

Cam atıklarımız için mevcut alanlarda ayrıştırma çöp kutularımız mevcuttur ve bunların toplanıp yetkili birimleri iletimi sağlanmaktadır.

Otel genel alanları ve odaların içindeki yönlendirmeler ile misafirlerimiz ve çalışanlarımızın çevreye duyarlılık ve enerji tasarrufu konularında bilgilendiriyoruz ve kendimizi sürekli geliştirmekteyiz.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ VE HEDEFLERİMİZ

Çevre Dostu olarak çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına almaya gayret gösteriyoruz. Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız ve sürekli gelişmeleri takip ederek çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz. Atık ayrıştırma ve atık miktarının azaltılması konusunda ve doğal kaynaklarımızın verimli kullanılması ile ilgili faaliyetlerimize özen göstererek çevresel performansımızı iyileştiriyoruz. Atıklarımızı geri dönüşüme kazandırıp takiplerini yapıyoruz.

Otelimizde enerji ve su tasarrufu konusunda personellerimizi ve misafirlerimizi de gerekli yönlendirmeler ile katkıda bulunmalarını sağlıyoruz.

Kimyasal ile yakından çalışan personellerimizi bu kimyasalların kullanımı ve dökülmesi gerektiği durumlar da yapmaları gerekenler hakkında eğitimler aldırıyoruz. Personellerimiz için gerekli hijyen eğitimlerini aldırıyoruz. Mutfakta bulunan kullanım ömrü biten yağların toplanması konusunda uyarılarda bulunup takibini yapıyoruz.

Çevreye verebileceğimiz herhangi bir zararı en aza indirmeye ve bununla alakalı olarak personellerimizin eğitimleriyle yakından ilgilenip Çevre Dostu bir otel olmak için elimizden geleni yapmaktayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Verdiğimiz hizmetin dünyaya ve topluma olan olumsuz etkisini en aza indirmek ve olumlu katkı sağlamak üzere satın almada sürdürülebilirlik esaslarını uygulamayı amaçlıyoruz.

İşletmelerimize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış üretilmiş mallar satın alırız.

Hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine yerel şirketleri tercih ederiz

İşletmemize alınan makine ve cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırır ve tercih ederiz

İnşaat, tekstil, kimyasal, gıda, içecek, sarf malzemeleri, her türlü ürün ve hammaddeyi tedarik ederken ürünlerin ve tedarikçi firmaların sürdürülebilirlik faaliyetlerine ve sertifikalarına göre değerlendirme yaparız.

Satın alınacak ürünleri geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlardan tercih etmeyi değerlendiririz.

Tedarikçilerimiz ve alt yüklenicilerimizle sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paylaşıyoruz.

TEDARİK ZİNCİRİ

Asia City Hotel bulunduğu bölgede istihdam artışını desteklemek amacıyla yerel tedarikçiler ile çalışmayı tercih etmektedir.

SATINALMADA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

1. İşletmelerimize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış üretilmiş mallar satın alınır.
2. Zorunlu olmayan noktalarda hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine yerel şirketler tercih edilir.
3. İşletmemize alınan cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırılır ve tercih edilir.
4. Satın alınacak ürünler tercih edilirken,
 - o Geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar,
 - o Sürdürülebilir şekilde üretilmiş / sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış
 - o Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC, vs.
 - o Daha az ambalajla teslim edilen
 - o Enerji ve su tasarrufu sağlayan
 - o Çevre açısından sürdürülebilir kriterlerine uygun olmasına özen gösterilir.
5. Tedarikçilerimize ve alt yüklenicilerimize sürdürülebilir politikamız e-mail yolu ile bildirilir.

ÇALIŞMA HAYATIMIZ



Günümüzde iş dünyası, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda önemli bir değişim sürecinden geçiyor. Özellikle yönetim bölümlerindeki kadın temsili, bu değişimin en belirgin göstergelerinden biri haline geldi. Kadınların yönetim pozisyonlarında yer alması, sadece iş dünyasında değil, aynı zamanda toplumsal yapının evriminde de kritik bir rol oynuyor. Yönetim pozisyonlarında kadınların yer alması, cinsiyet eşitliği ve çeşitliliğin sadece bir hedef değil, aynı zamanda başarılı bir iş stratejisi olduğunu gösteriyor. Araştırmalar, çeşitliliğe sahip ekiplerin daha yenilikçi, daha yaratıcı ve daha verimli olduğunu ortaya koyuyor. Bu da kadınların, iş dünyasında sadece hak ettikleri yerleri almakla kalmadıklarını, aynı zamanda işlerin daha sağlıklı bir şekilde ilerlemesine de katkı sağladıklarını gösteriyor. Sonuç olarak, yönetim bölümlerinde kadınların artan varlığı, sadece eşitlikçi bir iş ortamı yaratmakla kalmıyor, aynı zamanda daha dinamik, yaratıcı ve verimli bir iş dünyasının temellerini de döküyor. Kadınların yönetici olarak daha fazla yer aldığı bir iş dünyası, sadece toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda adım atmakla kalmaz, aynı zamanda organizasyonel başarı ve yenilikçilik adına da büyük fırsatlar sunar.

PERSONELLERİMİZE SUNULAN OLANAKLAR

ÇAMAŞIRHANE KULLANIMI: Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ücretsiz olarak temizlenmektedir.

PERSONEL YEMEKHANESİ: Personellerimiz için yemekhane ücretsizdir.

PERSONEL GECEŚİ: Her yıl sonunda Aralık ayında personel gecesi düzenlenmektedir. Bu gecelerde tüm personellere hediyeler verilmektedir.

PERSONEL ÖNERİ İSTEK KUTUSU: Bu kutu ile personellerin daha iyi çalışmak için istek ve önerileri doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

ÖZEL GÜNLER: Ramazan ayında personeller için ramazan kolileri düzenlenip dağıtılmaktadır.

Şeker bayramında şeker ve çikolata dağıtılmaktadır.

Kadınlar gününde tüm kadın çalışanlarımıza kişisel bakım kiti vb. hediyeler dağıtılmaktadır.

KARBON AYAK İZİ ÖLÇÜM GRAFİĞİ

Kaynak	Tüketim	Birim	Emisyon Faktörü (kgCO2e/birim)	Emisyon (kgCO2e)
Elektrik	204,279.90	kWh	0.420	85,797.56
Doğalgaz	363,164.55	m3	1.930	700,907.58
Su (temin)	4,868.00	m3	0.344	1,674.59
Atıksu (arıtım)	2,434.00	m3	0.708	1,723.27
Benzin	266.67	L	2.310	616.00

2025 ENERJİ TAKİP TABLOSU

ENERJİ TÜRÜ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Aylık Tüketilen Elektrik (KWH) faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir	18.127,00	18.409,16	17.456,76	17.354,22	21.584,16	29.364,00	43.951,86	38.032,74				
Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3) faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir	93.397,39	87.122,21	62.475,40	43.115,08	21.047,40	20.813,86	17.494,49	17.698,72				
Aylık Tüketilen SU (m3) (Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)	598	572	621	709	663	552	583	570				
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	2726	2615	2493	2918	2909	2442	2691	2369				
Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi (KWH/Misafir.Gece)	6,6	7,04	7,002310469	5,94729952	7,419786868	12,02457002	16,3329097	16,0543436	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!
Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)	34,3	33,3163327	25,06032892	14,7755586	7,235269852	8,523284193	6,501111111	7,470966653	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!
Misafir/gece başına kullanılan su (m3 su/Misafir.Gece)	0,22	0,22	0,25	0,24	0,23	0,23	0,22	0,24	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!

ATIK TAKİP TABLOSU

[illegible]

ENERJİ TASARRUF YOLLARIMIZ

Misafirlerimiz odayı terk ettikten sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan sistem kullanılmaktadır.

- Aydınlatma sistemlerimizin %95'inde led'li ve sensörlü aydınlatma tercih edilmiştir.
- Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalımtı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.
- Misafir odalarında yer alan minibarlar, ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır..
- Dış mekan aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.
- Odalarda havlu değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirlerin talebi olmaması halinde iki günde bir değişim yapılmaktadır.

HERKESİN KATILIMI

Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz. Odalarımızda ve ortak alanlarda uyarılarımız ile su tasarrufuna özen göstermeye çalışıyoruz.

Personel alanlarımızda bulunan pil, cam vb. ayrıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz. Personellerimiz çevre bilinci ve duyarlılığı arttırmak için eğitimler aldırıyoruz.

Misafirlerimizin ve personellerimizin çevre bilincini ve duyarlılığını arttırmak için gelişime açık olup ve yenilikleri takip ederek bu yenilikleri uygulamak için her zaman çalışıyoruz.

ASIA CITY HOTEL VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI

Çevre, çalışanlar ve topluma karşı olan sorumluluğunun bilincinde olan, sürekli gelişime inanan ve yürüttüğü Faaliyetlerde ögeleri barındıran Sürdürülebilir Turizm Politikası doğrultusunda;

Sürdürülebilir Kalkınma ve Sürdürülebilir Turizm Prensipleri doğrultusunda otelimizin bulunduğu sosyal ve çevre koşullarını destekleyen ve faaliyetlerimiz sonucunda ortaya çıkabilecek herhangi bir olumsuzluğun etkilerini en az seviyeye indirmeyi ve bu seviye de tutmayı hedefleyen, doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına gerekli bilgilendirmeleri gerek personel gerekse misafirlerimiz adına yapmaktayız ve teknolojik yeniliklerin takipçisiyiz satın alma işlemleri sırasında bu doğrultuda uygulamalar yapmayı, misafirleri odak noktası kabul ederek sağlıklı bir konaklama yapabilmeleri için istek, beklenti ve ihtiyaçlarını araştırıp uygun hizmetlerin planlamasını ve verilmesini sağlamayı ve yaptığımız tüm çalışmaları çalışanlarımız, misafirlerimiz ve toplum ile paylaşmayı amaçlamaktayız. Çalışan ve misafirlerimizin güvenliği bilincinin yaşamın bir parçası olarak kabul edip bu duyarlılığımızı personellerimizi gelişen çevre ve koşullar doğrultusunda eğitimler vermekteyiz.

BİZ

Su ve elektrik tüketimini azaltmak için elimizden geleni yapıp bilgilendirmelerimiz gerek personel gerekse misafirlerimiz için yineliyoruz.

Kağıt, tekstil, yazıcı kartuşları, kimyasallar ve lastikleri tekrar tekrar kullanıyoruz.

Cam, yağ ve pilleri geri dönüştürüyoruz. Çevreyi ve doğayı korumak için faaliyetlerimizin verebileceği zararları en aza indirgeyip kontrol altında tutuyoruz.